

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Approuvée par le CA le 05 février 2025

Chez Espace LGBTQ+, nous accordons une grande importance à la protection des informations personnelles de nos client·e·s, employé·e·s et représentant·e·s. Conformément à la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, nous nous engageons à préserver la confidentialité des renseignements personnels collectés dans le cadre de nos activités. Notre politique de confidentialité a pour but de vous informer sur nos pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de protection de vos renseignements personnels. En nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez les termes de cette politique et vous nous autorisez à traiter vos informations conformément à celle-ci.

<b>1. Consentement</b>	<b>3</b>
1.1 Engagement à la protection de la vie privée	3
1.2 Acceptation des termes de notre politique	3
1.3 Droit de retrait du consentement	3
1.4 Exceptions au besoin de consentement	3
<b>2. Collecte de renseignements personnels</b>	<b>3</b>
2.1 Nous recueillons des renseignements personnels via divers moyens, tels que:	3
2.2 Nous pouvons également recueillir des informations via des tiers, tels que :	4
<b>3. Types de renseignements personnels collectés</b>	<b>4</b>
3.1 Nous recueillons divers types de données, y compris mais sans s'y limiter à :	4
<b>4. Utilisation des renseignements personnels</b>	<b>4</b>
4.1 Nous utilisons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes :	4
4.2 Nous offrons diverses options pour vous permettre de contrôler et de limiter la collecte de vos renseignements personnels. Ces options comprennent :	4
Utilisation des témoins (cookies en anglais) et de Google Analytics	5
Données analytiques	5
<b>5. Partage et divulgation des renseignements personnels</b>	<b>5</b>
<b>6. Liens vers d'autres sites web</b>	<b>6</b>
6.1 Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers	6
<b>7. Sécurité des renseignements personnels</b>	<b>6</b>
7.2 Engagement du personnel et du conseil d'administration	6
<b>8. Conservation et destruction de renseignements personnels</b>	<b>7</b>
<b>9. Vos droits</b>	<b>7</b>
<b>10. Modifications de la politique</b>	<b>8</b>
<b>11. Contact</b>	<b>8</b>

## **1. Consentement**

### **1.1 Engagement à la protection de la vie privée**

Nous prenons l'engagement de protéger la vie privée de nos utilisateur·rice·s. Nous recueillons et utilisons les informations personnelles uniquement avec leur consentement explicite et dans le respect des lois applicables.

### **1.2 Acceptation des termes de notre politique**

En accédant à notre site web <http://www.espace-lgbtqplus.org> ou en nous fournissant des informations personnelles, vous acceptez les termes de notre politique de confidentialité. Cela inclut votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos informations personnelles conformément à cette politique.

### **1.3 Droit de retrait du consentement**

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cependant, cela est soumis à certaines restrictions légales ou contractuelles. Nous vous informerons des conséquences possibles de ce retrait, telles que l'impossibilité de traiter certaines demandes. Votre décision de retrait sera enregistrée dans nos dossiers.

### **1.4 Exceptions au besoin de consentement**

Dans certaines circonstances exceptionnelles, nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer des informations personnelles sans obtenir préalablement votre consentement. Cela peut se produire dans des situations où des impératifs juridiques, médicaux ou de sécurité rendent l'obtention de votre consentement impossible ou peu pratique. Ces situations comprennent, mais ne sont pas limitées à, les cas de suspicion de rupture de contrat, la prévention ou la détection de fraude, ou les besoins liés à l'application de la loi.

## **2. Collecte de renseignements personnels**

### **2.1 Nous recueillons des renseignements personnels via divers moyens, tels que:**

- Courriels et communications
- Formulaire de demande en ligne
- Cookies et technologies similaires sur notre site Web

## 2.2 Nous pouvons également recueillir des informations via des tiers, tels que :

- Un prestataire de services technologiques, comme une plateforme de commande ou un service d'infolettres.
- Un·e consultant·e qui fournit une partie des services que nous offrons à nos membres.
- Une organisme de gestion de la relation client (CRM) qui aide à organiser et à analyser les interactions avec les clients.

## 3. Types de renseignements personnels collectés

### 3.1 Nous recueillons divers types de données, y compris mais sans s'y limiter à :

- **Identifiants personnels** (nom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone)
- **Renseignements techniques ou numériques** (adresse IP, activités en ligne)
- **Informations financières** (salaire, détails de paiement, dossier de crédit)
- **Données démographiques** (âge, origine ethnique, nationalité, lieu de résidence)

## 4. Utilisation des renseignements personnels

### 4.1 Nous utilisons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes :

- **Statistiques.**
- **Gestion des transactions** : Traitement des paiements et émission de reçus pour les transactions effectuées.
- **Inscriptions et participations** : Gestion de vos inscriptions à des événements, formations, infolettres, téléchargements depuis notre site web, ou participation à des webinaires.
- **Gestion des ressources humaines** : Pour la gestion interne et l'administration des ressources humaines, le recrutement, les contrats de travail et les ententes de service.
- **Amélioration des services** : Exploitation, maintien et amélioration de notre site web, de nos services offerts et de la plateforme de gestion d'immeubles.

### 4.2 Nous offrons diverses options pour vous permettre de contrôler et de limiter la collecte de vos renseignements personnels. Ces options comprennent :

- **Choix de communication** : Vous pouvez choisir de recevoir nos communications par différents moyens (téléphone, SMS, courriel), ou de les refuser complètement.

- **Gestion des cookies** : Notre site vous permet de refuser ou de personnaliser l'utilisation des cookies. Veuillez noter que le blocage de certains cookies peut affecter l'accessibilité et la fonctionnalité de notre site.

## Utilisation des témoins (cookies en anglais) et de Google Analytics

Nous utilisons des technologies de suivi telles que des témoins, des balises et des scripts pour améliorer et analyser notre site web. Nous utilisons des témoins temporaires et persistants pour diverses raisons, notamment pour fournir les services disponibles sur le site web, pour authentifier les utilisateur·rice·s, pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur·trice et pour suivre les informations relatives au trafic et à l'utilisation du site web.

Certains témoins sont essentiels pour fournir les services demandés et pour prévenir l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateur·rice·s. Nous utilisons également des témoins persistants pour mémoriser les choix de l'utilisateur·trice, tels que les identifiants et les préférences de langue, afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur·trice.

Nous utilisons également des témoins de suivi et de performance persistants pour suivre les informations relatives au trafic sur le site web et pour tester de nouvelles pages, caractéristiques ou fonctionnalités du site web afin d'observer la réaction des utilisateur·rice·s. Ces témoins peuvent être administrés par des tierces parties et peuvent vous identifier directement ou indirectement en tant que visiteur·euse individuelle.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les témoins ou pour être averti·e lorsqu'un témoin est envoyé. Cependant, veuillez noter que certaines parties de notre site web pourraient ne pas fonctionner correctement si vous refusez les témoins.

## Données analytiques

Nous pourrions faire appel à des tiers, tels que Google Analytics, pour nous aider à recueillir et à analyser des informations sur les sections visitées sur le site web afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience utilisateur·trice et le site web. Ces tiers peuvent utiliser des témoins et d'autres technologies de suivi. Si vous souhaitez empêcher le stockage et le traitement de ces données (y compris votre adresse IP) par Google, vous pouvez télécharger et installer le plugiciel de navigateur disponible au lien suivant : [Page de téléchargement du module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#).

## 5. Partage et divulgation des renseignements personnels

Les renseignements personnels collectés par notre organisation sont partagés pour les paiements, lors de services rendus, à l'institution financière.

Les autres renseignements personnels collectés ne sont transmis à aucun tiers et ne sont traités que par nous.

## 6. Liens vers d'autres sites web

### 6.1 Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers

Lorsque vous suivez ces liens, vous quittez notre site web. Les informations échangées à ce moment-là ne sont plus soumises à notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité des autres sites web que vous visitez avant de fournir toute information.

## 7. Sécurité des renseignements personnels

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels, Espace LGBTQ+ adopte des mesures de sécurité rigoureuses, comprenant à la fois des aspects physiques et technologiques. Voici quelques exemples concrets :

- **Contrôles d'accès** : Limitation de l'accès aux données personnelles aux employé·e·s autorisé·e·s uniquement.
- **Formation du personnel** : Sensibilisation régulière du personnel aux meilleures pratiques de sécurité des données.
- **Surveillance et détection des intrusions** : Mise en place de systèmes pour surveiller toute activité suspecte et détecter les intrusions potentielles.
- **Plans de récupération en cas de sinistre** : Élaboration de plans pour restaurer rapidement les données en cas d'incident tel qu'une panne ou une cyberattaque.

Ces mesures visent à protéger les renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés, et à maximiser leur intégrité et leur confidentialité. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, il est important de garder à l'esprit qu'aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir leur sécurité absolue.

### 7.2 Engagement du personnel et du conseil d'administration

Chaque personne employée, administrateur·rice, bénévole et conseillère externe s'engage à respecter les informations personnelles que nous recueillons. De plus, ces personnes s'engagent à maintenir la confidentialité des informations propres à nos activités et à ne pas les divulguer ou en faire un usage personnel ou au profit d'autrui. Cet engagement existe dès l'entrée en fonction de la personne nommée ci-haut et se poursuit indéfiniment.

## 8. Conservation et destruction de renseignements personnels

Nous ne conserverons vos données personnelles en conformité avec les délais de conservation légaux. Nous les conserverons et les utiliserons dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales, pour résoudre des litiges et pour faire appliquer nos politiques juridiques.

Nous conserverons également les données d'utilisation à des fins d'analyses internes. Ces données sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf si elles sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité de notre site web, ou si nous sommes juridiquement obligés de les conserver plus longtemps.

## 9. Vos droits

Dans le cadre de notre politique de confidentialité, nous reconnaissons et respectons les droits fondamentaux des personnes concernées par les renseignements personnels que nous détenons. Ces droits comprennent :

- **Droit d'accès** : Les individu·e·s ont le droit de consulter les informations personnelles que nous détenons à leur sujet. Par exemple, un·e client·e peut demander à voir les données collectées lors de son inscription à notre service.
- **Droit de rectification** : Si des informations sont inexactes ou incomplètes, les personnes concernées peuvent demander leur mise à jour. Par exemple, un·e employé·e peut demander la correction de son adresse postale erronée dans nos dossiers.
- **Droit à la désindexation** : Les personnes peuvent demander que leurs renseignements personnels soient retirés de la diffusion ou que tout hyperlien associé à leur nom soit désindexé, dans le cas où cette diffusion leur cause un préjudice ou est en violation de la loi ou d'une ordonnance judiciaire. Ce droit à l'effacement ou à l'oubli permet aux individu·e·s de contrôler la disponibilité de leurs informations personnelles sur internet.
- **Droit de déposer une plainte** : En cas de préoccupations concernant le traitement de leurs données, les individus peuvent déposer une plainte conformément à notre processus établi.

Sous réserve des lois applicables, sur réception d'une demande écrite d'une personne et après vérification de son identité, nous informerons la personne si nous détenons des renseignements personnels à son sujet et lui communiquerons ces renseignements.

Pour faciliter ces droits, les coordonnées de notre responsable de la protection des renseignements personnels sont clairement indiquées pour toute question ou préoccupation. Ces mesures garantissent que les individus peuvent exercer leurs droits en toute confiance et transparence.

## **10. Modifications de la politique**

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. Les modifications seront publiées sur notre site web. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour vous tenir informé-e-s de tout changement.

## **11. Contact**

Toute demande ou question au sujet de cette politique de confidentialité peut être envoyée à la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

**Marie-Michèle Monssen**  
**[dg@espacelgbtqplus.org](mailto:dg@espacelgbtqplus.org)**