POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Approuvée par le CA le 11 novembre 2026

Chez Espace LGBTQ+, nous accordons une grande importance à la protection des informations personnelles de nos client·e·s, employé·e·s et représentant·e·s. Conformément à la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, nous nous engageons à préserver la confidentialité des renseignements personnels collectés dans le cadre de nos activités. Notre politique de confidentialité a pour but de vous informer sur nos pratiques de collecte, d'utilisation, de divulgation, de conservation et de protection de vos renseignements personnels. En nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez les termes de cette politique et vous nous autorisez à traiter vos informations conformément à celle-ci.

Table des matières

1. Consentement 5
1.1 Engagement à la protection de la vie privée 5
1.2 Acceptation des termes de notre politique 5
1.3 Droit de retrait du consentement 5
1.4 Exceptions au besoin de consentement 5
2. Collecte de renseignements personnels 5
2.1 Nous recueillons des renseignements personnels via divers moyens, tels que: 5
2.2 Nous pouvons également recueillir des informations via des tiers, tels que : 6
3. Types de renseignements personnels collectés 6
3.1 Nous recueillons divers types de données, y compris mais sans s'y limiter à : 6
3.2 Renseignements recueillis dans le cadre des investissements : 6
4. Utilisation des renseignements personnels 7
4.1 Nous utilisons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes : 7
4.2 Nous offrons diverses options pour vous permettre de contrôler et de limiter la collecte de vos renseignements personnels. Ces options comprennent : 8
Utilisation des témoins (cookies en anglais) et de Google Analytics 8
Données analytiques 8
5. Partage et divulgation des renseignements personnels 9
6. Liens vers d'autres sites web 9
6.1 Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers 9
7. Sécurité des renseignements personnels 10
7.2 Engagement du personnel et du conseil d'administration 11
8. Conservation et destruction de renseignements personnels 11
9. Vos droits 12

10. Modifications de la politique 12
11. Contact 13
Annexe 1 - Espace investisseur 14
12.1 Avis de confidentialité 14
1. Objet et portée 14
2. Responsable des renseignements personnels 14
3. Prestataire de la plateforme 14
4. Renseignements que nous recueillons 15
5. Fins de la collecte et de l'utilisation 17
6. Consentement 17
7. Communication à des tiers 18
8. Conservation et destruction 19
9. Mesures de sécurité 20
10. Vos droits 20
11. Témoins et technologies de suivi 20
12. Modifications du présent avis 21
13. Nous joindre 22
Suivi des visites et des courriels 22
12.2 Conditions d'utilisation de l'Espace investisseur 23
1. Acceptation et portée 23
2. Définitions 23
3. Admissibilité et ouverture du compte 23
4. Connexion et sécurité du compte 24
5. Nature du service 24
6. Demande d'investissement et attestations 24
7. Signature électronique et documents électroniques 25
8. Utilisation permise 25
9. Disponibilité, entretien et évolution 25
10. Propriété intellectuelle 25
11. Responsabilité 25
12. Suspension et fermeture 26

13. Droit applicable et langue....26
14. Nous joindre....26
12.3 Fins de la collecte et consentement....27
1. Ce que vous confirmez en déposant votre demande....27
2. Qui recueille vos renseignements....27
3. Renseignements demandés et fin de chacun....27
4. Numéro d'assurance sociale....28
5. Qui a accès à vos renseignements....28
6. Consentements que vous donnez....29
7. Attestations consignées avec la demande....29
8. Conservation....29
9. Pour en savoir plus....29
12.4 Vos droits sur vos renseignements personnels....31
1. Objet....31
2. Vos droits....31
3. Comment exercer vos droits....32
4. Délais et réponse....32
5. Limites....32
6. Personnes autorisées et personnes décédées....33
7. Recours....33
8. Nous joindre....33
12.5 Plaintes et recours....34
1. Objet....34
2. À qui adresser votre plainte....34
3. Contenu d'une plainte....34
4. Traitement de votre plainte....34
5. Registre des plaintes....35
6. Recours externes....35
7. Nous joindre....35

1. Consentement

1.1 Engagement à la protection de la vie privée

Nous prenons l'engagement de protéger la vie privée de nos utilisateur·rice·s. Nous recueillons et utilisons les informations personnelles uniquement avec leur consentement explicite et dans le respect des lois applicables.

1.2 Acceptation des termes de notre politique

En accédant à notre site web **espacelgbtqplus.org** ou à notre plateforme d'investissement **investir.espacelgbtqplus.org**, ou en nous fournissant des informations personnelles par l'intermédiaire de ces plateformes, vous acceptez les modalités de notre politique de confidentialité. Cela inclut votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la protection de vos renseignements personnels conformément à la présente politique.

1.3 Droit de retrait du consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Cependant, cela est soumis à certaines restrictions légales ou contractuelles. Nous vous informerons des conséquences possibles de ce retrait, telles que l'impossibilité de traiter certaines demandes. Votre décision de retrait sera enregistrée dans nos dossiers.

1.4 Exceptions au besoin de consentement

Dans certaines circonstances exceptionnelles, nous pouvons recueillir, utiliser ou divulguer des informations personnelles sans obtenir préalablement votre consentement. Cela peut se produire dans des situations où des impératifs juridiques, médicaux ou de sécurité rendent l'obtention de votre consentement impossible ou peu pratique. Ces situations comprennent, mais ne sont pas limitées à, les cas de suspicion de rupture de contrat, la prévention ou la détection de fraude, ou les besoins liés à l'application de la loi.

2. Collecte de renseignements personnels

2.1 Nous recueillons des renseignements personnels via divers moyens, tels que:

- Courriels et communications
- Formulaires de demande en ligne
- Cookies et technologies similaires sur notre site Web

2.2 Nous pouvons également recueillir des informations via des tiers, tels que :

- Un prestataire de services technologiques, comme une plateforme de commande ou un service d'infolettres.
- Un·e consultant·e qui fournit une partie des services que nous offrons à nos membres.
- Une organisme de gestion de la relation client (CRM) qui aide à organiser et à analyser les interactions avec les clients.

3. Types de renseignements personnels collectés

3.1 Nous recueillons divers types de données, y compris mais sans s'y limiter à :

- **Identifiants personnels** (nom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone)
- **Renseignements techniques ou numériques** (adresse IP, activités en ligne)
- **Informations financières** (salaire, détails de paiement, dossier de crédit)
- **Données démographiques** (âge, origine ethnique, nationalité, lieu de résidence)

3.2 Renseignements recueillis dans le cadre des investissements :

Dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme d'investissement, nous pouvons recueillir des renseignements supplémentaires nécessaires au traitement et à la gestion des demandes d'investissement et des obligations communautaires.

- **Renseignements d'identification et de vérification :** date de naissance, copie d'une pièce d'identité, copie d'un justificatif de domicile lorsque requis, résultats des vérifications d'identité et d'admissibilité, date de réception et décision;
- **Renseignements fiscaux :** numéro d'assurance sociale (NAS) des personnes physiques, lorsque requis pour la production des feuillets fiscaux relatifs aux intérêts versés;
- **Renseignements liés à une organisation :** dénomination de l'entité, numéro d'entreprise du Québec (NEQ) et numéro d'entreprise du Canada. Dans le cas d'une souscription par une organisation, aucun NAS ni aucune date de naissance ne sont recueillis;
- **Renseignements liés à la demande d'investissement :** série choisie, montant demandé, préférence non contraignante quant à l'échéance, attestations confirmées, ainsi que versions et empreintes numériques des documents juridiques et du guide d'investissement auxquels vous avez consenti;
- **Renseignements liés à la signature électronique :** nom complet saisi pour signer, date et heure de la signature, confirmation d'une authentification récente auprès du fournisseur d'identité, empreintes numériques des documents signés et reçu de signature;
- **Renseignements liés au paiements :** déclaration de paiement, mode de paiement, référence et date. Aucune donnée bancaire n'est demandée pour le paiement d'une souscription;

- **Coordonnées bancaires :** lorsqu'elles sont fournies après la signature pour recevoir des versements d'intérêts ou le remboursement du capital, notamment les numéros de transit, d'institution et de compte;
- **Renseignements liés aux obligations communautaires :** obligations détenues, certificats, versements d'intérêts, choix relatifs à l'échéance, documents et feuillets fiscaux émis;
- **Renseignements liés au compte et à la sécurité :** identifiant fourni par le fournisseur d'identité, dates de connexion et journaux techniques nécessaires à la sécurité et au fonctionnement du service.

Ces renseignements sont recueillis uniquement dans la mesure nécessaire au traitement de la demande, à l'administration des obligations communautaires et au respect de nos obligations légales et fiscales.

4. Utilisation des renseignements personnels

4.1 Nous utilisons vos renseignements personnels pour les finalités suivantes :

- **Statistiques.**
- **Gestion des transactions** : Traitement des paiements et émission de reçus pour les transactions effectuées.
- **Inscriptions et participations** : Gestion de vos inscriptions à des événements, formations, infolettres, téléchargements depuis notre site web, ou participation à des webinaires.
- **Gestion des ressources humaines** : Pour la gestion interne et l'administration des ressources humaines, le recrutement, les contrats de travail et les ententes de service.
- **Amélioration des services** : Exploitation, maintien et amélioration de notre site web, de nos services offerts et de la plateforme de gestion d'immeubles.
- **Gestion des investissements :** recevoir, évaluer et traiter les demandes d'investissement, vérifier l'identité et l'admissibilité, recueillir les signatures électroniques requises, émettre et administrer les obligations communautaires, effectuer les versements d'intérêts, traiter le remboursement du capital ou le don à l'échéance selon le choix applicable, et produire les documents et feuillets fiscaux requis.

  Nous utilisons également ces renseignements afin d'assurer la sécurité de la plateforme, de prévenir la fraude, les accès non autorisés et les erreurs, de transmettre les avis relatifs aux investissements et de démontrer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

  Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé n'est prise à l'égard d'une personne dans le cadre de la plateforme d'investissement. Toute décision relative à une demande d'investissement est prise par une personne de l'équipe d'Espace LGBTQ+.

4.2 Nous offrons diverses options pour vous permettre de contrôler et de limiter la collecte de vos renseignements personnels. Ces options comprennent :

- **Choix de communication** : Vous pouvez choisir de recevoir nos communications par différents moyens (téléphone, SMS, courriel), ou de les refuser complètement.
- **Gestion des cookies** : Notre site vous permet de refuser ou de personnaliser l'utilisation des cookies. Veuillez noter que le blocage de certains cookies peut affecter l'accessibilité et la fonctionnalité de notre site.

Utilisation des témoins (cookies en anglais) et de Google Analytics

Nous utilisons des technologies de suivi telles que des témoins, des balises et des scripts pour améliorer et analyser notre site web. Nous utilisons des témoins temporaires et persistants pour diverses raisons, notamment pour fournir les services disponibles sur le site web, pour authentifier les utilisateur·rice·s, pour personnaliser l'expérience de l'utilisateur·trice et pour suivre les informations relatives au trafic et à l'utilisation du site web.

Certains témoins sont essentiels pour fournir les services demandés et pour prévenir l'utilisation frauduleuse des comptes d'utilisateur·rice·s. Nous utilisons également des témoins persistants pour mémoriser les choix de l'utilisateur·trice, tels que les identifiants et les préférences de langue, afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur·trice.

Nous utilisons également des témoins de suivi et de performance persistants pour suivre les informations relatives au trafic sur le site web et pour tester de nouvelles pages, caractéristiques ou fonctionnalités du site web afin d'observer la réaction des utilisateur·rice·s. Ces témoins peuvent être administrés par des tierces parties et peuvent vous identifier directement ou indirectement en tant que visiteur·euse individuel·le.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les témoins ou pour être averti·e lorsqu'un témoin est envoyé. Cependant, veuillez noter que certaines parties de notre site web pourraient ne pas fonctionner correctement si vous refusez les témoins.

Données analytiques

Nous pourrions faire appel à des tiers, tels que Google Analytics, pour nous aider à recueillir et à analyser des informations sur les sections visitées sur le site web afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience utilisateur·trice et le site web. Ces tiers peuvent utiliser des témoins et d'autres technologies de suivi. Si vous souhaitez empêcher le stockage et le traitement de ces données (y compris votre adresse IP) par Google, vous pouvez télécharger et installer le plugiciel de navigateur disponible au lien suivant : Page de téléchargement du module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics.

5. Partage et divulgation des renseignements personnels

Espace LGBTQ+ ne vend pas et ne loue pas vos renseignements personnels. Ceux-ci peuvent toutefois être communiqués lorsque cela est nécessaire à la prestation de nos services, au traitement de vos demandes ou au respect de nos obligations légales.

Dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme d'investissement et de la gestion des obligations communautaires, certains renseignements personnels peuvent être communiqués à des fournisseurs de services qui agissent pour le compte d'Espace LGBTQ+, notamment :

- **notre fournisseur de plateforme technologique - Astrocytes & Cie. Inc**, qui assure l'hébergement, le fonctionnement et la sécurité de la plateforme d'investissement;
- **notre fournisseur de services d'identité**, lorsque nécessaire à la vérification de votre identité et à la sécurisation de votre compte;
- **notre fournisseur de services de communications transactionnelles**, pour l'envoi des courriels liés à votre compte, à votre demande d'investissement et à la gestion de vos obligations;
- **Microsoft**, dans le cadre de l'utilisation de nos outils Microsoft 365 et SharePoint pour la gestion et la conservation de certains renseignements;
- **les institutions financières ou autres fournisseurs de services de paiement**, lorsque nécessaire au traitement de paiements ou au versement d'intérêts et de capital.

Ces fournisseurs ne peuvent utiliser les renseignements personnels qui leur sont confiés que dans la mesure nécessaire à la prestation des services pour lesquels ils ont été mandatés par Espace LGBTQ+ et conformément aux exigences applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Espace LGBTQ+ peut également communiquer certains renseignements aux autorités fiscales, aux organismes gouvernementaux ou à toute autre autorité lorsque la communication est exigée ou autorisée par la loi.

6. Liens vers d'autres sites web

6.1 Notre site web peut contenir des liens vers des sites web tiers

Lorsque vous suivez ces liens, vous quittez notre site web. Les informations échangées à ce moment-là ne sont plus soumises à notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité des autres sites web que vous visitez avant de fournir toute information.

7. Sécurité des renseignements personnels

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des renseignements personnels, Espace LGBTQ+ adopte des mesures de sécurité rigoureuses, comprenant à la fois des aspects physiques et technologiques. Voici quelques exemples concrets :

- **Contrôles d'accès** : Limitation de l'accès aux données personnelles aux employé·e·s autorisé·e·s uniquement.
- **Formation du personnel** : Sensibilisation régulière du personnel aux meilleures pratiques de sécurité des données.
- **Surveillance et détection des intrusions** : Mise en place de systèmes pour surveiller toute activité suspecte et détecter les intrusions potentielles.
- **Plans de récupération en cas de sinistre** : Élaboration de plans pour restaurer rapidement les données en cas d'incident tel qu'une panne ou une cyberattaque.

Ces mesures visent à protéger les renseignements personnels contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés, et à maximiser leur intégrité et leur confidentialité. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, il est important de garder à l'esprit qu'aucune méthode de transmission via Internet ou de stockage électronique n'est sûre à 100 %. Nous ne pouvons donc pas garantir leur sécurité absolue.

Dans le cadre de la plateforme d'investissement, des mesures supplémentaires peuvent être appliquées en fonction de la sensibilité des renseignements recueillis. Les renseignements fiscaux et les coordonnées bancaires sont notamment chiffrés et conservés dans un environnement sécurisé. Les documents téléversés peuvent être soumis à une analyse visant à détecter les logiciels malveillants et sont conservés dans un environnement sécurisé.

L'accès aux renseignements est limité selon les rôles et les besoins liés aux fonctions exercées et fait l'objet de mesures de journalisation. Les communications avec la plateforme sont chiffrées en transit et l'accès au compte repose sur une authentification à facteurs multiples lorsque celle-ci est offerte par le fournisseur d'identité.

Nos prestataires ne reçoivent que les renseignements nécessaires à l'exécution de leur mandat.

Lorsqu'un incident de confidentialité présente un risque de préjudice sérieux, nous prenons les mesures prévues par la loi, notamment les avis requis et la consignation de l'incident dans notre registre.

7.2 Engagement du personnel et du conseil d'administration

Chaque personne employée, administrateur.rice, bénévole et conseillère externe s'engage à respecter les informations personnelles que nous recueillons. De plus, ces personnes s'engagent à maintenir la confidentialité des informations propres à nos activités et à ne pas les divulguer ou en faire un usage personnel ou au profit d'autrui. Cet engagement existe dès l'entrée en fonction de la personne nommée ci-haut et se poursuit indéfiniment.

8. Conservation et destruction de renseignements personnels

Nous ne conserverons vos données personnelles en conformité avec les délais de conservation légaux. Nous les conserverons et les utiliserons dans la mesure où cela est nécessaire pour respecter nos obligations légales, pour résoudre des litiges et pour faire appliquer nos politiques juridiques.

Nous conserverons également les données d'utilisation à des fins d'analyses internes. Ces données sont généralement conservées pendant une période plus courte, sauf si elles sont utilisées pour renforcer la sécurité ou améliorer la fonctionnalité de notre site web, ou si nous sommes juridiquement obligés de les conserver plus longtemps.

Dans le cadre de la gestion des investissements et des obligations communautaires, certains renseignements sont conservés pendant des périodes déterminées afin de respecter nos obligations légales, fiscales et contractuelles.

Notamment :

- les dossiers d'investissement, numéros d'assurance sociale, coordonnées bancaires et renseignements fiscaux sont conservés pendant la durée de l'investissement, puis pendant la période de conservation légale applicable, fixée à sept (7) ans;
- les copies de pièces d'identité sont conservées pendant sept (7) ans à compter de leur réception, selon la classe de conservation qui leur est attribuée;
- les documents signés et les certificats sont conservés pendant la durée du contrat, puis pendant sept (7) ans;
- les demandes d'investissement refusées ou retirées sans souscription sont conservées pendant sept (7) ans à compter de la décision.

À l'échéance des périodes de conservation applicables, les renseignements sont détruits de façon sécuritaire ou anonymisés, selon les pratiques applicables. Une suspension légale, notamment en raison d'un litige ou d'une enquête, peut avoir préséance sur la destruction pendant la durée nécessaire.

9. Vos droits

Dans le cadre de notre politique de confidentialité, nous reconnaissons et respectons les droits fondamentaux des personnes concernées par les renseignements personnels que nous détenons. Ces droits comprennent :

- **Droit d'accès** : Les individu·e·s ont le droit de consulter les informations personnelles que nous détenons à leur sujet. Par exemple, un·e client·e peut demander à voir les données collectées lors de son inscription à notre service.
- **Droit de rectification** : Si des informations sont inexactes ou incomplètes, les personnes concernées peuvent demander leur mise à jour. Par exemple, un·e employé·e peut demander la correction de son adresse postale erronée dans nos dossiers.
- **Droit à la désindexation** : Les personnes peuvent demander que leurs renseignements personnels soient retirés de la diffusion ou que tout hyperlien associé à leur nom soit désindexé, dans le cas où cette diffusion leur cause un préjudice ou est en violation de la loi ou d'une ordonnance judiciaire. Ce droit à l'effacement ou à l'oubli permet aux individu·e·s de contrôler la disponibilité de leurs informations personnelles sur internet.
- **Droit de déposer une plainte** : En cas de préoccupations concernant le traitement de leurs données, les individus peuvent déposer une plainte conformément à notre processus établi.

Sous réserve des lois applicables, sur réception d'une demande écrite d'une personne et après vérification de son identité, nous informerons la personne si nous détenons des renseignements personnels à son sujet et lui communiquerons ces renseignements.

Pour faciliter ces droits, les coordonnées de notre responsable de la protection des renseignements personnels sont clairement indiquées pour toute question ou préoccupation. Ces mesures garantissent que les individus peuvent exercer leurs droits en toute confiance et transparence.

Dans le cadre de la plateforme d'investissement, vous pouvez également demander l'accès aux renseignements personnels liés à votre dossier d'investissement, notamment aux renseignements recueillis dans le cadre de votre demande, de votre identité, de votre signature, de vos paiements et de la gestion de vos obligations, sous réserve des restrictions prévues par la loi. Le retrait du consentement peut être exercé sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables. Il n'a pas d'effet rétroactif et peut entraîner l'impossibilité de poursuivre une demande d'investissement ou d'administrer une obligation communautaire lorsque les renseignements sont nécessaires à ces fins.

10. Modifications de la politique

Cette politique peut être mise à jour pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. Les modifications seront publiées sur notre site web. Nous vous encourageons à

consulter régulièrement cette politique de confidentialité pour vous tenir informé·e·s de tout changement.

11. Contact

Toute demande ou question au sujet de cette politique de confidentialité peut être envoyée à la personne responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

Marie-Michèle Monssen
dg@espacelgbtqplus.org

Annexe 1 - Espace investisseur

12.1 Avis de confidentialité

1. Objet et portée

Le présent avis décrit comment Espace LGBTQ+ (« l'Émetteur », « nous ») recueille, utilise, communique, conserve et protège les renseignements personnels des personnes qui utilisent son Espace investisseur en ligne (« l'Espace ») dans le cadre d'une émission d'obligations communautaires. Il s'applique à la demande d'investissement, à la vérification de l'identité et de l'admissibilité, à la signature électronique, au suivi des paiements, à la gestion des obligations émises, aux élections d'échéance, aux documents et feuillets fiscaux, ainsi qu'aux avis que nous vous transmettons à ce titre.

La manifestation d'intérêt soumise sur le site public de la campagne fait l'objet d'un avis distinct. Le présent avis prend le relais dès que vous ouvrez un compte dans l'Espace ou que vous y déposez une demande d'investissement.

Nous nous conformons à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1), telle que modifiée par la Loi 25, ainsi qu'aux lois fiscales et aux lois sur les valeurs mobilières qui encadrent une émission d'obligations communautaires au Québec.

2. Responsable des renseignements personnels

Espace LGBTQ+ est responsable des renseignements personnels recueillis dans l'Espace.

Dénomination légale et adresse : Espace LGBTQ+, organisme à but non lucratif (NEQ 1174936881), dont le siège social est situé au 107-1855, rue du Havre, Montréal (Québec) H2K 2X4, représenté par Marie-Michèle Monssen, direction générale.

Personne responsable de la protection des renseignements personnels : Marie-Michèle Monssen, direction générale d'Espace LGBTQ+. Vous pouvez la joindre par courriel à dg@espacelgbtqplus.org ou par la poste à l'adresse ci-dessus, à l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

3. Prestataire de la plateforme

L'Espace est exploité au moyen d'une plateforme technologique fournie par Astrocytes & Cie. Inc. (NEQ 1182150343), 960, rue Vadeboncoeur, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 9C3 (« la Plateforme »), qui

agit pour le compte de l'Émetteur à titre de prestataire de services. La Plateforme traite vos renseignements uniquement pour fournir le service décrit dans le présent avis, selon les instructions de l'Émetteur, dans le cadre de l'entente de services de plateforme (2026) conclue entre l'Émetteur et Astrocytes & Cie. Inc. (NEQ 1182150343), 960, rue Vadeboncoeur, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 9C3, dont les clauses de confidentialité et de sécurité ont été confirmées par le conseiller juridique de l'Émetteur. La Plateforme ne détermine pas les fins de la collecte et n'utilise pas vos renseignements pour son propre compte.

4. Renseignements que nous recueillons

Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires aux fins énoncées à la section 5. Selon les étapes que vous franchissez, il s'agit des renseignements suivants.

- Identification et coordonnées : prénom, nom, date de naissance (personnes physiques), adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel, langue de communication.
- Entité (souscription par une organisation) : dénomination de l'entité, numéro d'entreprise du Québec (NEQ), numéro d'entreprise du Canada. Dans ce cas, aucun numéro d'assurance sociale ni aucune date de naissance ne sont recueillis.
- Renseignements fiscaux : numéro d'assurance sociale (NAS) des personnes physiques, requis par les lois fiscales pour produire les feuillets fiscaux relatifs aux intérêts versés.
- Demande d'investissement : série choisie, montant demandé, préférence non contraignante quant à l'échéance, attestations que vous confirmez, versions et empreintes numériques des documents juridiques et du guide d'investissement auxquels vous avez consenti.
- Vérification de l'identité et de l'admissibilité : copie d'une pièce d'identité lorsque nous vous la demandons, résultat des vérifications que la loi nous impose, date de réception et décision.
- Signature électronique : le nom que vous saisissez pour signer, la date et l'heure de la signature, la confirmation d'une authentification récente auprès du fournisseur d'identité, les empreintes numériques des documents signés et le reçu de signature.
- Paiement : votre déclaration de paiement (mode de paiement, référence et date). Aucune donnée bancaire n'est demandée pour le paiement de votre souscription : vous payez par virement bancaire ou par chèque selon les instructions transmises après l'acceptation de votre demande.
- Coordonnées bancaires : si vous nous les fournissez après la signature pour recevoir vos versements d'intérêts et le remboursement du capital (numéros de transit, d'institution et de compte), elles sont chiffrées dans un coffre scellé dès leur réception, ne sont jamais affichées en clair et ne servent qu'aux versements et à la fiscalité. Votre demande d'accès vous indique si de telles coordonnées figurent à votre dossier.
- Obligations et gestion des titres : obligations détenues, certificats, versements d'intérêts, élections d'échéance et choix consignés, documents et feuillets fiscaux émis.

- Compte et sécurité : identifiant fourni par le fournisseur d'identité, dates de connexion, journaux techniques nécessaires à la sécurité et au fonctionnement du service, ainsi que les données de remise, d'ouverture et de clic des courriels que nous vous transmettons (voir la section 11).

- Téléchargements du guide d'investissement : lorsque vous téléchargez le guide à partir du lien personnel envoyé par courriel, la date et l'heure, le moyen d'accès, la version et la langue du guide, ainsi qu'un identifiant propre à chaque tentative de téléchargement, inscrits dans un registre lié à votre demande de guide. Ce registre sert à savoir quelle version du guide a été préparée pour vous être transmise lors de chaque tentative ; il ne prouve pas que vous avez reçu ou lu le guide. L'adresse IP est un renseignement personnel ; dans ce registre, nous ne l'enregistrons pas actuellement. L'équipe de l'Émetteur voit ce registre avec votre demande, sans adresse IP. Si nous effaçons vos renseignements personnels à votre demande, toute adresse IP présente dans ce registre en est retirée ; les autres renseignements sur les tentatives y restent. Si une tentative ne peut pas y être inscrite, l'écart est signalé à notre équipe et le registre peut donc être incomplet ; cette difficulté n'empêche pas à elle seule l'envoi du guide.

- Journal des accès : lorsqu'une tentative de connexion à l'Espace ou de téléchargement d'un de ses documents parvient à l'Espace, nous l'inscrivons dans un journal des accès avec la date et l'heure, le résultat de la tentative, le document concerné s'il s'agit d'un téléchargement, un identifiant propre à chaque tentative et, lorsqu'il a été vérifié, votre compte. Un téléchargement du guide d'investissement à partir du lien personnel envoyé par courriel y est aussi inscrit, sans lien avec votre compte. Les tentatives que le fournisseur d'identité refuse avant qu'elles parviennent à l'Espace, par exemple pour un mot de passe erroné, n'y figurent pas. Une tentative n'y figure pas non plus si le document demandé ne peut pas être identifié ou si la tentative ne peut pas être inscrite au journal : la connexion ou le téléchargement est alors refusé ou indiqué comme indisponible, et aucun résultat n'est inscrit. Ce journal montre qu'une connexion ou un téléchargement a été tenté et comment la tentative s'est terminée ; il ne prouve pas que vous avez reçu ou lu un document. Votre adresse IP est enregistrée dans ce journal à chaque tentative de connexion ou de téléchargement. Nous retenons la première adresse qui n'appartient pas à un relais de confiance, en remontant depuis l'Espace vers votre appareil. Seuls les membres de l'équipe de l'Émetteur affectés à la direction générale ou aux finances peuvent le consulter. Ce journal est distinct du registre des téléchargements du guide décrit ci-dessus.

- Visites de l'Espace : lorsque ce suivi est activé, nous enregistrons chaque visite d'une page après votre connexion, avec votre compte, la rubrique consultée et la date et l'heure complètes. Deux visites à la même minute restent deux visites distinctes. Nous n'y enregistrons ni votre adresse IP, ni l'adresse complète ou les paramètres des pages, ni les caractéristiques de votre navigateur. Seuls les membres de l'équipe de l'Émetteur affectés à la direction générale ou aux finances peuvent consulter ces renseignements.

Nous ne recueillons pas de renseignements sur la santé, ni de renseignements relatifs à l'orientation sexuelle ou à l'identité de genre pour les besoins de l'Espace, et nous vous demandons de ne pas nous en transmettre. Nous ne vous demandons jamais de renseignements bancaires pour payer votre souscription.

5. Fins de la collecte et de l'utilisation

Nous utilisons vos renseignements aux fins suivantes, et à aucune autre fin sans votre consentement ou sans y être autorisés par la loi.

- Recevoir, évaluer et traiter votre demande d'investissement, puis vous informer de la décision.
- Vérifier votre identité et votre admissibilité, et respecter les obligations qui nous incombent en matière de connaissance du client, de lutte contre le recyclage des produits de la criminalité et de valeurs mobilières.
- Constater la souscription, recueillir votre signature électronique, émettre et administrer l'obligation, verser les intérêts et traiter le remboursement du capital ou le don à l'échéance selon votre choix.
- Produire et transmettre les feuillets fiscaux (notamment le T5 et le Relevé 3) et les déclarations exigées par les autorités fiscales.
- Vous transmettre les avis relatifs à votre investissement : accusés de réception, instructions de paiement, confirmations, élections d'échéance, documents.
- Assurer la sécurité de l'Espace, prévenir la fraude, les accès non autorisés et les erreurs, et démontrer que nous avons respecté nos obligations, notamment au moyen des données d'accès et de l'adresse IP inscrites au journal des accès décrit à la section 4.
- Respecter toute autre obligation légale ou réglementaire, et exercer ou défendre nos droits.
- Comprendre quelles rubriques de l'Espace sont consultées et vérifier que nos courriels vous parviennent, afin d'assurer le suivi de votre dossier, lorsque les mesures décrites à la section 11 sont activées.

Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé n'est prise à votre égard dans l'Espace. Toute décision relative à votre demande est prise par une personne de l'équipe de l'Émetteur.

6. Consentement

Votre consentement est demandé au point de collecte, de manière manifeste, libre et éclairée, et pour des fins précises, avant que vous ne déposiez votre demande. Le document « Fins de la collecte et consentement » que vous acceptez à ce moment fait partie intégrante du présent avis. La réception de vos documents fiscaux et de votre certificat par la poste est une préférence distincte et facultative, que vous pouvez indiquer ou modifier en tout temps à la page « Mon compte » de l'Espace. Aucun consentement à des communications commerciales n'est joint à la demande d'investissement.

Certains renseignements sont exigés par la loi : le numéro d'assurance sociale des personnes physiques est requis pour la production des feuillets fiscaux. Sans ce renseignement, nous ne pouvons pas donner suite à une demande d'investissement d'une personne physique.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles décrites au document « Vos droits sur vos renseignements personnels ». Le retrait n'a pas d'effet rétroactif et peut entraîner l'impossibilité de poursuivre votre demande ou d'administrer votre obligation.

7. Communication à des tiers

Vos renseignements sont accessibles uniquement aux personnes de l'équipe de l'Émetteur qui en ont besoin dans l'exercice de leurs fonctions, et aux prestataires suivants, dans la seule mesure nécessaire à leurs mandats.

- Astrocytes & Cie. Inc. (NEQ 1182150343), 960, rue Vadeboncoeur, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 9C3, prestataire de la Plateforme (hébergement, exploitation et sécurité de l'Espace).
- Microsoft, pour Microsoft 365 (SharePoint), l'espace de travail que l'Émetteur utilise pour le suivi de ses dossiers.
- Le fournisseur d'identité qui gère votre connexion sécurisée à l'Espace.
- Le fournisseur d'envoi des courriels transactionnels de l'Espace.

Vos renseignements sont conservés au Canada. Font exception les renseignements que certains des prestataires énumérés ci-dessus, notamment Microsoft 365 et le fournisseur d'envoi des courriels transactionnels, traitent pour les besoins de leur mandat : ils peuvent être traités ou conservés à l'extérieur du Québec, y compris à l'extérieur du Canada. Lorsqu'un renseignement doit être communiqué à l'extérieur du Québec, nous procédons d'abord à l'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée exigée par la loi et nous nous assurons qu'il bénéficie d'une protection adéquate.

Nous communiquons certains renseignements aux autorités fiscales (Agence du revenu du Canada et Revenu Québec) aux fins des feuillets et déclarations prescrits, et à toute autorité publique lorsque la loi l'exige ou l'autorise. Nous ne vendons pas vos renseignements et ne les communiquons à aucun tiers à des fins de sollicitation.

Dans la console de l'Émetteur, seuls les membres de son équipe disposant du rôle de direction générale ou de finances peuvent consulter le journal des accès décrit à la section 4, dans l'espace de travail de l'Émetteur. Lors d'une consultation, ils voient la date et l'heure des tentatives consignées, leur type (connexion ou téléchargement), le service concerné et le résultat, ainsi que les identifiants de compte ou de dossier et les références des documents lorsqu'ils sont disponibles. Ils peuvent filtrer ces événements par type, service, résultat, période ou dossier ; les événements sont présentés du plus récent au plus ancien. Cette consultation sert aux fins de sécurité, de prévention et de preuve décrites à la section 5 ; elle n'aboutit que si elle peut elle-même être consignée dans le journal d'audit.

8. Conservation et destruction

Nous conservons vos renseignements aussi longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, puis pendant la durée que la loi nous impose, notamment les lois fiscales et les lois sur les valeurs mobilières applicables à l'Émetteur.

- Dossier d'investissement, numéro d'assurance sociale, coordonnées bancaires et renseignements fiscaux : conservés pendant la durée de votre investissement, puis pendant la période de conservation légale applicable, fixée à sept (7) ans.

- Copies de pièces d'identité : conservées sept (7) ans, selon la classe de conservation qui leur est attribuée ; le moment à partir duquel cette période est calculée est déterminé par la personne responsable, qui vous l'indique sur demande.

- Documents signés et certificats : conservés pendant la durée du contrat, puis sept (7) ans.

- Demande refusée ou retirée sans souscription : conservée pendant sept (7) ans à compter de la décision.

- Registre des téléchargements du guide d'investissement : conservé jusqu'au 30 avril 2034, soit sept (7) ans après la fin de la campagne, le 30 avril 2027.

- Journal des accès : si vous êtes investisseur, chaque inscription qui vous concerne est conservée pendant sept (7) ans après l'échéance de la dernière de vos obligations, renouvellements compris, et n'est pas détruite tant que vos obligations ne sont pas toutes terminées ; toute autre inscription est conservée pendant sept (7) ans à compter de la tentative. L'adresse IP est conservée aussi longtemps que l'inscription au journal à laquelle elle se rapporte. Si vous demandez l'effacement de vos renseignements personnels, le journal des accès est néanmoins conservé jusqu'à la fin de sa période de conservation légale, sous réserve de la conservation imposée par une suspension légale.

- Mesure des visites et des courriels de guide ou d'invitation : les renseignements sont conservés pendant sept (7) ans après la fin de la campagne concernée. Si cette campagne ou sa date de fin n'est pas établie, ils sont conservés jusqu'à ce que la durée applicable puisse être déterminée ; une suspension légale reste prioritaire.

- Mesure d'audience du guide public : les renseignements sont conservés pendant sept (7) ans après la fin de la campagne.

À l'échéance de ces périodes, les renseignements sont détruits de façon sécuritaire ou anonymisés selon les meilleures pratiques, et chaque opération de destruction fait l'objet d'un certificat versé à un registre qui ne peut être modifié. Une suspension légale (par exemple un litige ou une enquête) a préséance sur la destruction pour la durée nécessaire.

9. Mesures de sécurité

Nous protégeons vos renseignements par des mesures physiques, techniques et organisationnelles proportionnées à leur sensibilité.

- Le numéro d'assurance sociale, les coordonnées bancaires et les autres renseignements de nature sensible sont chiffrés au repos dans un coffre distinct ; ils ne sont jamais affichés en clair dans l'Espace, y compris à la personne qui les a fournis.
- Les documents que vous téléversez sont analysés contre les logiciels malveillants et conservés dans un coffre chiffré.
- L'accès aux renseignements est restreint par rôle, doit être justifié par une fin précise et est journalisé de façon à rendre décelable toute altération.
- Les communications avec l'Espace sont chiffrées en transit, et votre connexion repose sur un fournisseur d'identité qui offre l'authentification à facteurs multiples, que nous vous recommandons d'activer.
- Nos prestataires ne reçoivent que les renseignements nécessaires à leur mandat ; les clauses de confidentialité et de sécurité de ces ententes ont été confirmées par le conseiller juridique de l'Émetteur.

Aucune mesure ne peut garantir une sécurité absolue. Si un incident de confidentialité présente un risque de préjudice sérieux, nous en aviserons la Commission d'accès à l'information du Québec et les personnes concernées, conformément à la loi, et nous consignerons l'incident dans notre registre.

10. Vos droits

Vous avez le droit d'être informé, d'accéder à vos renseignements, de les faire rectifier, de retirer votre consentement, d'obtenir dans un format technologique structuré les renseignements informatisés que vous nous avez fournis, et de porter plainte. Le document « Vos droits sur vos renseignements personnels » décrit ces droits, la manière de les exercer et les délais de réponse. Le document « Plaintes et recours » décrit le cheminement d'une plainte et vos recours auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec.

11. Témoins et technologies de suivi

L'Espace utilise uniquement des témoins strictement nécessaires à son fonctionnement : le maintien de votre session, le déroulement sécurisé de la connexion, la mémorisation de votre langue, l'affichage d'un message une seule fois après une action et la reprise d'une action interrompue. Ces témoins ne servent pas à vous suivre d'un site à l'autre et ne servent ni à la publicité ni à la mesure d'audience. Les pages de l'Espace auxquelles vous accédez une fois connecté ne chargent ni script de mesure d'audience ni technologie publicitaire.

Les courriels que nous vous transmettons au sujet de votre investissement comportent une technologie de mesure. Notre fournisseur d'envoi des courriels transactionnels y insère une image invisible et fait passer les liens qu'ils contiennent par ses serveurs : il constate ainsi qu'un courriel vous a été remis, qu'il a été ouvert ou qu'un lien a été cliqué, et il reçoit à cette occasion les renseignements techniques que transmet tout appareil qui affiche une image ou suit un lien, comme l'adresse IP. Il nous transmet ensuite un avis de chacun de ces événements. L'Espace consigne à votre dossier les événements ainsi reçus, soit le type d'événement (remise, ouverture ou clic), le courriel concerné et sa date, sans le contenu du courriel. Ces données servent uniquement à vérifier que nos avis vous parviennent et à assurer le suivi de votre dossier, et elles ne sont communiquées à aucun tiers à des fins publicitaires ou de sollicitation.

Le guide d'investissement public de la campagne de l'Émetteur, consultable sans compte, peut comporter un outil de mesure d'audience lorsque cette mesure a été approuvée et activée. Pour mesurer l'audience de ce guide public uniquement, cet outil utilise une localisation au niveau du pays ou de la région, déduite de l'adresse IP, et une empreinte de visiteur (hachage) renouvelée chaque jour. Il compte les pages consultées : il ne reçoit ni votre nom ni votre adresse courriel, il n'enregistre pas les paramètres des adresses consultées et il respecte le réglage « Ne pas suivre » de votre navigateur. Le portail investisseur et la console ne font jamais l'objet de cette mesure d'audience.

Le suivi des visites est désactivé par défaut. Son activation, comme celle du suivi des ouvertures et des clics des courriels de guide et d'invitation et de leurs rappels, exige que les deux avis de confidentialité, celui de l'investisseur et celui des personnes qui demandent le guide, soient publiés en français et en anglais et que leur publication soit vérifiée. L'équipe de l'Émetteur peut désactiver ces suivis ; aucune nouvelle visite, ouverture ou clic concerné n'est alors enregistré et l'historique de cette mesure n'est pas présenté à l'équipe. Ces réglages n'empêchent ni l'accès aux pages ni l'envoi des courriels. Une ouverture signalée ne prouve pas que vous avez lu le courriel : une application de messagerie peut charger l'image automatiquement. L'absence d'ouverture observée ne prouve pas non plus que vous ne l'avez pas lu ; certaines observations peuvent manquer. Ce suivi des visites est effectué par le serveur de l'Espace et ne charge aucun outil publicitaire dans votre navigateur.

12. Modifications du présent avis

Chaque version du présent avis porte un numéro de version et une empreinte numérique, consignés avec votre demande lorsque vous la déposez et présentés à la page « Mon compte », sous « Versions des documents ». Lorsque nous le modifions de façon substantielle, nous publions la nouvelle version dans l'Espace et, si le changement touche les fins ou la communication de vos renseignements, nous vous en informons et nous recueillons de nouveau votre consentement lorsque la loi l'exige. L'ajout des précisions sur le journal des accès dans la présente version vous est communiqué à titre d'information et ne vous demande pas de consentir de nouveau.

13. Nous joindre

Pour toute question sur le présent avis ou sur le traitement de vos renseignements, écrivez à la personne responsable de la protection des renseignements personnels : dg@espacelgbtqplus.org, ou par la poste à l'adresse indiquée à la section 2.

Suivi des visites et des courriels

Lorsque le suivi des visites est activé, nous enregistrons les pages de l'Espace investisseur consultées après connexion, pour chaque personne : son compte, la rubrique consultée et la date et l'heure complètes de chaque visite. Ce relevé ne contient ni adresse IP, ni adresse complète de page ou paramètres, ni caractéristiques du navigateur. Seuls les membres de l'équipe de l'Émetteur affectés à la direction générale ou aux finances peuvent le consulter.

Lorsque ce suivi est activé, nous enregistrons pour chaque personne les ouvertures et les clics signalés pour les courriels de guide et d'invitation. Son activation exige que les deux avis soient publiés en français et en anglais et que la configuration du fournisseur soit vérifiée. Une ouverture signalée ne prouve pas qu'une personne a lu le courriel, et une observation manquante ne prouve pas le contraire.

Ces renseignements servent à comprendre les rubriques consultées et à faciliter le suivi de votre dossier. Le suivi est désactivé par défaut. Les visites, les ouvertures et les clics sont enregistrés seulement à partir de la date d'activation du suivi concerné consignée par l'équipe ; les événements antérieurs ne sont pas reconstitués. Désactiver ce suivi ne bloque ni l'accès aux pages ni l'envoi des courriels.

Pour vous opposer à ce suivi ou retirer votre consentement, contactez la personne responsable de la protection des renseignements personnels, selon les coordonnées et la démarche décrites dans le présent avis.

12.2 Conditions d'utilisation de l'Espace investisseur

1. Acceptation et portée

Les présentes conditions régissent l'accès à l'Espace investisseur en ligne d'Espace LGBTQ+ (« l'Espace ») et son utilisation. Votre utilisation de l'Espace est soumise à ces conditions. En déposant une demande d'investissement, vous acceptez expressément ces conditions ainsi que l'Avis de confidentialité, le document « Fins de la collecte et consentement », le document « Vos droits sur vos renseignements personnels » et le document « Plaintes et recours », qui en font partie intégrante ; la version et l'empreinte numérique de chacun de ces documents sont alors consignées avec votre demande. Si vous n'acceptez pas ces conditions, n'utilisez pas l'Espace.

Les présentes conditions ne remplacent ni ne modifient les modalités de l'obligation communautaire elle-même, qui sont énoncées dans le guide d'investissement, dans le contrat de souscription que vous signez et dans le certificat émis.

2. Définitions

- « Émetteur » : Espace LGBTQ+, organisme à but non lucratif (NEQ 1174936881), qui émet les obligations communautaires et exploite l'Espace.
- « Plateforme » : la solution technologique fournie à l'Émetteur par Astrocytes & Cie. Inc. (NEQ 1182150343), 960, rue Vadeboncoeur, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 9C3, prestataire de services, au moyen de laquelle l'Espace est offert.
- « Investisseur » ou « vous » : la personne physique ou l'organisation qui accède à l'Espace, ainsi que la personne autorisée qui agit pour une organisation.
- « Compte » : l'accès personnel à l'Espace, ouvert sur invitation de l'Émetteur et authentifié par le fournisseur d'identité.
- « Demande » : la demande d'investissement que vous déposez dans l'Espace, jusqu'à son acceptation, son refus ou son retrait.
- « Espace » : l'environnement numérique accessible au moyen de la Plateforme, mis à la disposition des investisseur·euses par l'Émetteur afin de consulter l'information pertinente, soumettre et suivre une Demande et gérer les renseignements liés à leur investissement.

3. Admissibilité et ouverture du compte

L'accès à l'Espace est réservé aux personnes que l'Émetteur a invitées. Une personne physique doit avoir atteint l'âge de la majorité au Québec (dix-huit ans) et avoir la capacité juridique de contracter. Une organisation agit par l'intermédiaire d'une personne physique dûment autorisée, qui déclare détenir ce pouvoir. Chaque Compte est personnel et correspond à un seul Investisseur.

Vous vous engagez à fournir des renseignements exacts, complets et à jour, et à les corriger sans délai dans l'Espace ou en nous écrivant lorsqu'ils changent. L'Émetteur peut demander des pièces justificatives et suspendre le traitement d'une Demande tant qu'elles ne sont pas reçues.

4. Connexion et sécurité du compte

La connexion à l'Espace est assurée par un fournisseur d'identité indépendant qui offre l'authentification à facteurs multiples ; nous vous recommandons de l'activer. L'Émetteur et la Plateforme n'ont jamais accès à votre mot de passe. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos moyens d'authentification et de toute activité menée à partir de votre Compte.

Vous devez vous déconnecter à la fin de chaque session sur un appareil partagé et nous aviser sans délai à team@astrocytes.ca de tout accès non autorisé ou de toute perte de vos moyens d'authentification. L'Espace vous permet de fermer toutes vos sessions ouvertes depuis la page « Mon compte ». Nous pouvons suspendre un Compte lorsque sa sécurité paraît compromise.

5. Nature du service

L'Espace vous permet de consulter les renseignements que l'Émetteur détient sur votre dossier, de déposer une Demande, de signer électroniquement votre contrat de souscription, de déclarer un paiement effectué, de consulter vos obligations, certificats, documents et feuillets fiscaux, et d'exercer vos élections d'échéance.

L'Espace est un outil d'administration mis à votre disposition par l'Émetteur. Il ne constitue pas un service de conseil en placement, une plateforme de négociation ni un courtier. Ni l'Émetteur ni la Plateforme ne vous recommandent d'investir ; la décision d'investir vous appartient et repose sur votre lecture du guide d'investissement et, au besoin, sur les conseils de vos propres conseillers.

Une obligation communautaire est un prêt que vous consentez à l'Émetteur. Elle n'est pas garantie, n'est pas assurée par un régime d'assurance-dépôts et comporte un risque de perte, y compris de la totalité du capital. Aucun paiement n'est perçu dans l'Espace : les sommes sont versées par virement bancaire ou par chèque selon les instructions transmises après l'acceptation de votre Demande, et l'Espace ne fait que consigner votre déclaration de paiement.

6. Demande d'investissement et attestations

Une Demande n'est pas une souscription. Elle devient une souscription seulement lorsque l'Émetteur l'accepte et que vous signez le contrat de souscription. L'Émetteur peut refuser une Demande, notamment lorsque les renseignements sont incomplets, que l'admissibilité n'est pas établie, que la série n'est plus disponible, qu'une Demande en double existe ou par décision de l'Émetteur, et il vous en informe dans l'Espace.

Au dépôt de la Demande, vous confirmez des attestations dont la version et l'empreinte sont consignées avec votre dossier : notamment que vous agissez pour votre propre compte, que vous paierez à l'acceptation selon les instructions transmises, que vous tiendrez vos renseignements à jour, que vous avez lu la version indiquée du guide d'investissement, que vous comprenez que l'investissement n'est pas garanti et, pour une personne physique, que vous êtes majeur. Une attestation inexacte peut entraîner le refus ou l'annulation de la souscription.

7. Signature électronique et documents électroniques

Vous consentez à signer électroniquement votre contrat de souscription et tout document connexe dans l'Espace. Conformément à la Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information (RLRQ, c. C-1.1), une signature apposée dans l'Espace a la même valeur qu'une signature manuscrite. Pour signer, vous saisissez votre nom tel qu'il figure à votre dossier après une authentification récente ; l'Espace consigne la date, l'heure, les empreintes numériques des documents signés et un reçu de signature que vous pouvez consulter.

Vous consentez également à recevoir dans l'Espace, sous forme électronique, les avis, confirmations, certificats et documents relatifs à votre investissement. Vos feuillets fiscaux et votre certificat sont mis à votre disposition dans l'Espace ; vous pouvez en outre demander à les recevoir par la poste au moyen de la préférence prévue à cette fin à la page « Mon compte », et modifier ce choix en tout temps. Vous êtes responsable de conserver une adresse courriel valide et de consulter l'Espace.

8. Utilisation permise

Vous vous engagez à utiliser l'Espace uniquement aux fins pour lesquelles il vous est offert et dans le respect des lois. Il est notamment interdit d'usurper l'identité d'une personne, d'accéder ou de tenter d'accéder au Compte d'autrui ou à des renseignements qui ne vous sont pas destinés, de contourner les mesures de sécurité, d'introduire un code malveillant, d'extraire les contenus de façon automatisée ou de perturber le fonctionnement de l'Espace.

9. Disponibilité, entretien et évolution

L'Émetteur s'efforce de maintenir l'Espace accessible en tout temps, sans toutefois le garantir. L'accès peut être interrompu pour l'entretien, la sécurité ou des circonstances hors de notre contrôle. Lorsqu'un renseignement ne peut pas être affiché de façon fiable, l'Espace indique qu'il est indisponible plutôt que d'afficher une valeur incertaine. L'Émetteur peut faire évoluer l'Espace et ses fonctions ; les présentes conditions sont mises à jour en conséquence, avec un nouveau numéro de version et une nouvelle empreinte numérique, consignés avec votre demande et présentés à la page « Mon compte », sous « Versions des documents ».

10. Propriété intellectuelle

L'Espace, la Plateforme, leurs contenus, marques et logiciels demeurent la propriété de l'Émetteur, de la Plateforme ou de leurs concédants. Vous disposez d'un droit d'accès personnel, non exclusif et non transférable, limité à l'usage décrit aux présentes. Les documents relatifs à votre investissement peuvent être téléchargés et conservés pour vos besoins personnels.

11. Responsabilité

Les renseignements financiers et juridiques relatifs à l'émission sont fournis par l'Émetteur. Dans la mesure permise par la loi, ni l'Émetteur ni la Plateforme ne sont responsables des dommages indirects, des pertes de profit ou des pertes résultant de l'indisponibilité temporaire de l'Espace, de l'usage de vos moyens d'authentification par un tiers ou de renseignements inexacts que vous avez fournis. Rien

dans les présentes ne limite la responsabilité que la loi ne permet pas d'exclure, notamment celle prévue par la Loi sur la protection du consommateur lorsqu'elle s'applique.

12. Suspension et fermeture

L'Émetteur peut suspendre ou fermer un Compte en cas de manquement aux présentes conditions, de soupçon raisonnable de fraude ou d'usurpation, ou lorsque la loi l'exige. La fermeture d'un Compte ne met pas fin à une souscription en cours ni aux obligations légales de conservation décrites dans l'Avis de confidentialité ; les renseignements requis pour administrer votre obligation et produire vos feuillets fiscaux demeurent traités conformément à cet avis.

13. Droit applicable et langue

Les présentes conditions sont régies par les lois du Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent. Tout différend relatif à l'Espace relève des tribunaux compétents du district judiciaire de Montréal, sous réserve des recours administratifs décrits au document « Plaintes et recours ». Les présentes conditions sont rédigées en français ; la version anglaise est fournie pour votre commodité et, en cas de divergence, la version française prévaut.

14. Nous joindre

Pour toute question relative aux présentes conditions : team@astrocytes.ca, ou par la poste à l'adresse de l'Émetteur indiquée à l'Avis de confidentialité.

12.3 Fins de la collecte et consentement

1. Ce que vous confirmez en déposant votre demande

Le présent document est l'avis que la loi nous oblige à vous donner au moment où nous recueillons vos renseignements personnels. Il précise quels renseignements nous vous demandons dans la demande d'investissement, pourquoi nous les demandons, qui y aura accès, combien de temps nous les conservons et quels consentements vous donnez en déposant la demande. Il complète l'Avis de confidentialité de l'Espace investisseur, qui demeure le document de référence.

En cochant les cases prévues et en soumettant votre demande, vous confirmez avoir lu le présent document et l'Avis de confidentialité, et vous donnez les consentements décrits à la section 6, dont la version et l'empreinte numérique sont consignées avec votre demande.

2. Qui recueille vos renseignements

Espace LGBTQ+ recueille vos renseignements et en est responsable. La personne responsable de la protection des renseignements personnels est Marie-Michèle Monssen, direction générale, joignable à dg@espacelgbtqplus.org. La plateforme technologique de l'Espace investisseur est fournie par Astrocytes & Cie. Inc. (NEQ 1182150343), 960, rue Vadeboncoeur, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 9C3, qui traite vos renseignements pour le compte d'Espace LGBTQ+ et selon ses instructions.

3. Renseignements demandés et fin de chacun

La demande d'investissement comporte les renseignements suivants. Le caractère obligatoire ou facultatif est indiqué à côté de chaque champ dans le formulaire. Un champ obligatoire est un renseignement sans lequel nous ne pouvons pas traiter la demande.

- Type de souscripteur (personne physique ou organisation) : détermine les champs qui s'appliquent à vous et les vérifications requises.
- Prénom et nom, ou dénomination de l'organisation : identifier la personne ou l'entité qui souscrit, établir le contrat et le certificat, produire les feuillets fiscaux.
- Date de naissance (personne physique) : confirmer votre majorité et vous identifier correctement auprès des autorités fiscales.
- Numéro d'entreprise du Québec et numéro d'entreprise du Canada (organisation) : identifier l'entité souscriptrice et remplir les déclarations fiscales.
- Adresse postale : transmettre les documents et feuillets qui doivent l'être par la poste, et remplir les déclarations fiscales qui exigent une adresse.
- Numéro de téléphone et adresse courriel : vous joindre au sujet de votre demande, de votre paiement, de votre investissement et de vos élections d'échéance. L'adresse courriel est celle de votre compte et n'est pas modifiable dans le formulaire.

- Langue de communication : vous écrire dans la langue de votre choix.
- Série et montant demandé : préciser l'obligation que vous souhaitez souscrire ; le montant doit atteindre le minimum de la série choisie.
- Préférence quant à l'échéance : nous indiquer votre intention à titre indicatif ; elle ne vous engage pas et ne remplace pas l'élection que vous exercerez à l'échéance.
- Attestations : consigner, avec leur version, les déclarations que vous faites au dépôt de la demande (voir section 7).

Aucune coordonnée bancaire n'est demandée dans ce formulaire ni pour le paiement de votre souscription. Si vous nous fournissez des coordonnées bancaires après la signature pour recevoir vos versements, elles sont scellées dès leur réception et ne servent qu'aux versements et à la fiscalité (voir l'Avis de confidentialité).

4. Numéro d'assurance sociale

Si vous souscrivez à titre de personne physique, nous vous demandons votre numéro d'assurance sociale. Les lois fiscales du Canada et du Québec nous obligent à l'obtenir pour produire les feuillets fiscaux relatifs aux intérêts que nous vous verserons (notamment le feuillet T5 et le Relevé 3) et pour les transmettre à l'Agence du revenu du Canada et à Revenu Québec. Nous ne l'utilisons à aucune autre fin.

Votre numéro d'assurance sociale est chiffré dès sa réception et conservé dans un coffre distinct. Il n'est jamais affiché en clair dans l'Espace investisseur, ni à vous ni à l'équipe d'Espace LGBTQ+ ; seule l'indication qu'il a été reçu est visible aux personnes chargées de votre dossier. Il n'est communiqué qu'aux autorités fiscales et aux personnes dont la fonction l'exige. Une organisation ne fournit aucun numéro d'assurance sociale.

Le refus de fournir ce numéro nous empêche de donner suite à la demande d'une personne physique.

5. Qui a accès à vos renseignements

Vos renseignements sont accessibles aux membres de l'équipe d'Espace LGBTQ+ chargés des demandes d'investissement, de la conformité et de l'administration des obligations, dans la seule mesure nécessaire à leurs fonctions ; aux personnes techniques du prestataire de la plateforme pour l'exploitation et la sécurité du service ; et aux prestataires énumérés dans l'Avis de confidentialité (Microsoft 365 pour l'espace de travail de l'équipe, le fournisseur d'identité pour votre connexion, le fournisseur d'envoi des courriels). Chaque accès à un renseignement sensible est justifié et journalisé.

Vos renseignements sont conservés au Canada, à l'exception de ceux que certains prestataires (notamment Microsoft 365 et le fournisseur d'envoi des courriels) traitent pour les besoins de leur mandat et qui peuvent l'être à l'extérieur du Québec, y compris à l'extérieur du Canada, comme le précise l'Avis de confidentialité. Ils sont communiqués aux autorités fiscales pour les feuillets et déclarations prescrits, et à toute autorité lorsque la loi l'exige.

6. Consentements que vous donnez

- Consentement requis à la collecte et à l'utilisation : vous consentez à ce qu'Espace LGBTQ+ recueille et utilise les renseignements de la section 3 et, s'il y a lieu, votre numéro d'assurance sociale, aux fins décrites dans le présent document et dans l'Avis de confidentialité. Sans ce consentement, la demande ne peut pas être déposée.

- Préférence facultative de réception par la poste : vos documents fiscaux et votre certificat sont mis à votre disposition dans l'Espace investisseur ; vous pouvez en outre demander à les recevoir par la poste. Cette préférence ne fait pas partie de la demande d'investissement : vous l'indiquez ou la modifiez en tout temps à la page « Mon compte ».

- Aucun consentement à des communications commerciales ou à une infolettre n'est demandé dans la demande d'investissement, et aucun ne peut en découler.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en écrivant à dg@espacelgbtqplus.org. Le retrait ne s'applique pas aux renseignements que la loi nous oblige à conserver ou à communiquer, et il peut nous empêcher de poursuivre le traitement de votre demande ou d'administrer votre obligation. Le document « Vos droits sur vos renseignements personnels » précise ces limites.

7. Attestations consignées avec la demande

En déposant la demande, vous attestez : que vous agissez pour votre propre compte, ou pour le compte de l'organisation que vous représentez avec le pouvoir de l'engager ; que vous paierez le montant souscrit à l'acceptation de votre demande, par virement bancaire ou par chèque, selon les instructions qui vous seront transmises ; que vous tiendrez vos renseignements à jour ; que vous avez lu la version du guide d'investissement indiquée dans le formulaire ; que vous comprenez qu'une obligation communautaire n'est pas un placement garanti et que le capital peut être perdu ; et, si vous êtes une personne physique, que vous avez dix-huit ans ou plus.

Ces attestations sont consignées avec leur numéro de version, la date et l'heure de votre dépôt, ainsi que la version et l'empreinte numérique du présent document et des autres documents juridiques affichés au moment du dépôt.

8. Conservation

Les renseignements de la demande et, s'il y a lieu, votre numéro d'assurance sociale sont conservés pendant la durée de votre investissement, puis pendant la période de conservation légale applicable, fixée à sept (7) ans. Une demande refusée ou retirée est conservée pendant sept (7) ans à compter de la décision. Les modalités de destruction sont décrites dans l'Avis de confidentialité.

9. Pour en savoir plus

L'Avis de confidentialité décrit l'ensemble du traitement de vos renseignements dans l'Espace investisseur. Le document « Vos droits sur vos renseignements personnels » explique comment

accéder à vos renseignements, les faire rectifier ou retirer votre consentement. Le document « Plaintes et recours » indique comment formuler une plainte et vos recours auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec. Pour toute question : dg@espacelgbtqplus.org.

12.4 Vos droits sur vos renseignements personnels

1. Objet

Le présent document décrit les droits que la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (RLRQ, c. P-39.1) vous reconnaît à l'égard des renseignements personnels qu'Espace LGBTQ+ détient sur vous dans le cadre de l'Espace investisseur, la manière de les exercer, les délais dans lesquels nous vous répondons et les limites que la loi y apporte. Il complète l'Avis de confidentialité.

2. Vos droits

- Droit d'être informé : vous avez le droit de savoir quels renseignements nous recueillons, pourquoi, qui y a accès et combien de temps nous les conservons. L'Avis de confidentialité et le document « Fins de la collecte et consentement » répondent à ces questions.

- Droit d'accès : vous pouvez demander à consulter les renseignements personnels que nous détenons sur vous et à en obtenir une copie. Sur demande, nous vous informons également des personnes ou organisations à qui ils ont été communiqués ; la personne responsable établit cette réponse à partir de nos dossiers. La réponse indique aussi si des renseignements scellés (numéro d'assurance sociale, coordonnées bancaires) figurent à votre dossier ; ils ne sont jamais affichés en clair dans l'Espace, et la copie produite par nos systèmes en signale la présence sans en reproduire le contenu. Pour en obtenir le contenu, adressez-vous à la personne responsable (section 3) : elle vérifie votre identité, traite votre demande de façon sécuritaire et, si elle refuse d'y donner suite en tout ou en partie, vous en indique les motifs conformément à la section 4.

- Droit de rectification : si un renseignement est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation n'est pas autorisée par la loi, vous pouvez en demander la correction, l'ajout d'un commentaire ou la suppression. Nous informons les tiers à qui le renseignement a été communiqué de la correction apportée ; la personne responsable s'en charge, notamment auprès des autorités fiscales au moyen d'un feuillet modifié.

- Droit de retirer votre consentement : vous pouvez retirer en tout temps le consentement que vous avez donné à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de vos renseignements, sous réserve des limites de la section 5. Votre préférence de réception par la poste se modifie séparément, à la page « Mon compte » de l'Espace.

- Droit à la portabilité : sur demande adressée à la personne responsable (section 3), vous pouvez obtenir, dans un format technologique structuré et couramment utilisé, les renseignements personnels informatisés que vous nous avez fournis, ou demander qu'ils soient communiqués à une personne ou à un organisme autorisé par la loi à les recueillir. La personne responsable vérifie votre identité et vous les transmet de façon sécuritaire ; la copie produite par nos systèmes signale les renseignements scellés sans en reproduire le contenu, que vous pouvez obtenir selon la démarche décrite au droit d'accès.

- Droit d'être informé d'une décision automatisée : l'Espace investisseur ne prend aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé à votre égard. Si cela devait

changer, nous vous en informerions au plus tard au moment de la décision et vous pourriez présenter vos observations à une personne en mesure de la réviser.

- Droit de porter plainte : vous pouvez formuler une plainte auprès de notre personne responsable de la protection des renseignements personnels et, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse, auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec. Le document « Plaintes et recours » décrit ce cheminement.

3. Comment exercer vos droits

Adressez votre demande par écrit à la personne responsable de la protection des renseignements personnels, Marie-Michèle Monssen, direction générale d'Espace LGBTQ+, par courriel à dg@espacelgbtqplus.org ou par la poste à 107-1855, rue du Havre, Montréal (Québec) H2K 2X4.

Indiquez votre nom, l'adresse courriel associée à votre compte, le droit que vous souhaitez exercer et, s'il y a lieu, les renseignements visés. Pour protéger vos renseignements, nous vérifions votre identité avant de donner suite ; nous pouvons vous demander de confirmer la demande depuis votre compte ou de fournir une pièce justificative, que nous n'utilisons qu'à cette fin.

L'exercice de vos droits est gratuit. Nous pouvons exiger des frais raisonnables uniquement pour la transcription, la reproduction ou la transmission d'une copie, après vous en avoir informé et vous avoir donné l'occasion de retirer votre demande.

4. Délais et réponse

Nous répondons à votre demande par écrit dans les trente (30) jours de sa réception. Lorsque nous refusons d'y donner suite, en tout ou en partie, nous vous en indiquons les motifs, la disposition de la loi sur laquelle le refus est fondé, le recours dont vous disposez auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec et le délai pour l'exercer. Un défaut de répondre dans le délai équivaut à un refus.

5. Limites

Certains renseignements ne peuvent être ni supprimés ni modifiés à votre demande parce que la loi nous oblige à les conserver ou parce qu'ils sont nécessaires à l'exécution d'un contrat en cours. C'est notamment le cas :

- des renseignements requis par les lois fiscales pour les feuillets et déclarations relatifs aux intérêts versés, y compris le numéro d'assurance sociale, pendant la période de conservation prescrite ;

- des renseignements nécessaires à l'administration d'une obligation en cours jusqu'à son remboursement, et des documents signés et certificats pendant la période de conservation applicable ;

- des renseignements faisant l'objet d'une suspension légale, par exemple en raison d'un litige, d'une enquête ou d'une demande d'une autorité ;

- des journaux d'accès et de sécurité, qui existent précisément pour démontrer que vos renseignements ont été protégés.

Dans ces cas, nous vous expliquons quelle règle s'applique et à partir de quel moment la suppression deviendra possible. Le retrait de votre consentement peut par ailleurs nous empêcher de poursuivre le traitement de votre demande d'investissement ou d'administrer votre obligation, ce dont nous vous informons avant d'y donner suite.

6. Personnes autorisées et personnes décédées

Une personne qui agit pour vous (tuteur, mandataire, représentant d'une organisation) doit démontrer son autorité. Le conjoint, les ascendants ou les descendants d'une personne décédée peuvent, dans la mesure prévue par la loi, obtenir communication de renseignements relatifs à la cause du décès ou à l'exercice de leurs droits à titre d'héritiers, sur présentation des documents requis.

7. Recours

Si vous êtes insatisfait de notre réponse ou si nous n'avons pas répondu dans le délai prévu, vous pouvez présenter une demande d'examen de mésentente à la Commission d'accès à l'information du Québec, dans les trente (30) jours suivant notre réponse ou l'expiration du délai. Les coordonnées et le formulaire de la Commission sont publiés sur son site. Le document « Plaintes et recours » décrit également notre processus interne de traitement des plaintes.

8. Nous joindre

Personne responsable de la protection des renseignements personnels : Marie-Michèle Monssen, direction générale d'Espace LGBTQ+, dg@espacelgbtqplus.org.

12.5 Plaintes et recours

1. Objet

Le présent document explique comment formuler une plainte au sujet du traitement de vos renseignements personnels par Espace LGBTQ+ dans l'Espace investisseur, comment nous la traitons, dans quels délais, et quels recours externes s'offrent à vous. Il s'applique aussi aux plaintes concernant l'exercice de vos droits d'accès, de rectification ou de retrait du consentement, décrits dans le document « Vos droits sur vos renseignements personnels ».

Les questions relatives aux modalités de l'obligation communautaire elle-même (intérêts, échéance, remboursement) sont traitées par l'équipe d'Espace LGBTQ+ à l'adresse indiquée dans votre contrat de souscription ; les questions relatives à l'émission de titres relèvent, au Québec, de l'Autorité des marchés financiers.

2. À qui adresser votre plainte

Adressez d'abord votre plainte à la personne responsable de la protection des renseignements personnels d'Espace LGBTQ+ :

- Marie-Michèle Monssen, direction générale ;
- par courriel : dg@espacelgbtqplus.org ;
- par la poste : 107-1855, rue du Havre, Montréal (Québec) H2K 2X4, à l'attention de la personne responsable de la protection des renseignements personnels.

Si votre plainte concerne la personne responsable elle-même, adressez-la à la présidence du conseil d'administration de l'Émetteur, à presidence@espacelgbtqplus.org, ou par la poste au 107-1855, rue du Havre, Montréal (Québec) H2K 2X4.

3. Contenu d'une plainte

Pour nous permettre de la traiter rapidement, indiquez votre nom, l'adresse courriel associée à votre compte, une description des faits et des dates, les renseignements ou les documents visés, ce que vous attendez de nous, et la meilleure façon de vous joindre. Vous pouvez joindre toute pièce utile. Ne transmettez pas votre numéro d'assurance sociale ni d'autres renseignements sensibles dans une plainte ; nous n'en avons pas besoin pour la traiter.

Vous pouvez formuler une plainte en français ou en anglais

4. Traitement de votre plainte

- Accusé de réception : la personne responsable accuse réception de votre plainte par écrit dans les cinq (5) jours ouvrables suivant sa réception et vous indique la personne chargée de son traitement.

- Examen : la personne responsable examine les faits, consulte les registres pertinents (y compris les journaux d'accès, dont toute altération serait décelable) et, au besoin, le prestataire de la plateforme, et vous demande tout complément nécessaire.

- Réponse : nous vous transmettons une réponse écrite et motivée dans les trente (30) jours suivant la réception de votre plainte. Si la complexité du dossier exige davantage de temps, nous vous en informons avant l'expiration de ce délai, en indiquant la date à laquelle vous recevrez notre réponse.

- Mesures : lorsque la plainte est fondée, nous corrigeons la situation, nous vous en informons et nous prenons les mesures nécessaires pour qu'elle ne se reproduise pas. Lorsque la plainte révèle un incident de confidentialité présentant un risque de préjudice sérieux, nous appliquons notre procédure de gestion des incidents, incluant les avis prévus par la loi.

Le dépôt d'une plainte est gratuit et n'entraîne aucune conséquence défavorable sur votre dossier ou sur votre investissement. Les plaintes sont traitées de façon confidentielle ; seules les personnes nécessaires à leur examen y ont accès.

5. Registre des plaintes

La personne responsable tient un registre des plaintes reçues, des mesures prises et des délais de traitement. Ce registre ne contient que les renseignements nécessaires au suivi et à l'amélioration de nos pratiques, et il est conservé pendant sept (7) ans.

6. Recours externes

Si vous êtes insatisfait de notre réponse, ou si nous n'avons pas répondu dans le délai indiqué, vous pouvez vous adresser à la Commission d'accès à l'information du Québec, l'organisme chargé de la surveillance de l'application de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé. La Commission peut examiner une mésentente relative à une demande d'accès ou de rectification et recevoir une plainte concernant le traitement de vos renseignements. Ses coordonnées et ses formulaires sont publiés sur son site. Une demande d'examen de mésentente doit lui être présentée dans les trente (30) jours suivant notre réponse ou l'expiration du délai de réponse.

Pour toute question relative à l'émission de titres, à la conduite de l'Émetteur en cette matière ou à vos droits d'investisseur, vous pouvez vous adresser à l'Autorité des marchés financiers, dont les services d'assistance et de traitement des plaintes sont décrits sur son site.

Le recours à ces organismes ne vous prive d'aucun autre droit ni recours prévu par la loi.

7. Nous joindre

Personne responsable de la protection des renseignements personnels : Marie-Michèle Monssen, direction générale d'Espace LGBTQ+, dg@espacelgbtqplus.org.